

Social-Media-Nutzungskonzept der Gemeinde Grasberg

Die Gemeinde Grasberg präsentiert sich auf Facebook unter [www.fb.com/gemeinde.grasberg](https://www.facebook.com/gemeinde.grasberg) und Instagram unter <https://www.instagram.com/gemeindegrasberg/>

Präambel

Facebook, Instagram und andere Social-Media-Plattformen gehören für eine wachsende Anzahl von Menschen selbstverständlich zum Alltag – ebenso wie Fernsehen oder Telefon. Laut ARD/ZDF-Onlinestudie 2020 nutzt etwa ein Viertel (26 Prozent) der Bevölkerung täglich Social-Media-Dienste, rund 14 Prozent der Bürgerinnen und Bürger nutzen täglich Facebook*, in der Altersgruppe der 14 bis 29-jährigen sind es sogar 24 Prozent. Wöchentlich nutzen 26 Prozent Facebook, in der Altersgruppe der 14 bis 29-jährigen sind es sogar 44 Prozent.

In Deutschland sind Millionen Menschen in sozialen Netzwerken aktiv: Sie präsentieren sich persönlich mit ihren Profilen und vernetzen sich mit anderen Mitgliedern um zu kommunizieren. Zudem nutzen sie Kanäle wie Facebook als Informationsquelle, auch anstelle der klassischen Medien wie Zeitung und Radio. Aktuelle Veranstaltungen können kurzfristig angekündigt werden.

Mit Hilfe der Social-Media-Anwendungen können aktuelle Informationen sehr viel schneller verbreitet werden als über die klassischen Kommunikationswege. Dies ist insbesondere für die Kommunikation im Katastrophenschutz wichtig, wenn große Teile der Bevölkerung sehr schnell und zuverlässig aus offizieller Quelle informiert werden müssen. Zudem können Nutzerinnen und Nutzer ihre Verbundenheit zur Gemeinde Grasberg ausdrücken. Die Gemeinde Grasberg ist seit 2014 mit einer eigenen Seite auf Facebook, seit 2017 bei WhatsApp und seit 2021 bei Instagram vertreten.

Zielgruppe

Die Social-Media-Aktivität über Facebook, Instagram und WhatsApp bietet uns als Gemeinde Grasberg die Möglichkeit, zu informieren und mit den Gemeindegewohnerinnen und -einwohnern in einen direkten Dialog zu treten. Kommunikation mit Bürgerinnen und Bürgern, Interaktion sowie schnelle Information und Transparenz sind die vorrangigen Ziele unserer Social-Media-Präsenz. Wir berichten über Aktuelles aus Verwaltung und Politik in der Gemeinde Grasberg – etwa über neue Projekte, Entscheidungen des Gemeinderates, Kultur- und Sportveranstaltungen. Wir sind auf unterschiedlichen Social-Media-Plattformen (Facebook und WhatsApp) präsent, um möglichst viele Menschen zu erreichen. Unsere Zielgruppe sind alle Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinde Grasberg - und alle, die am Leben in der Gemeinde Grasberg teilhaben möchten.

Datenschutz

Alle von uns auf Facebook, Instagram und WhatsApp bereitgestellten Informationen sind grundsätzlich auch über unsere Webseite www.grasberg.de abrufbar. Um Informationen der Gemeinde Grasberg zu erhalten, müssen Sie sich nicht bei Facebook, Instagram oder WhatsApp registrieren. Mit der Nutzung von Facebook, Instagram und WhatsApp verlassen Sie das Angebot der Gemeinde Grasberg und rufen Inhalte auf fremden Servern ab. Die Gemeinde Grasberg speichert zu keiner Zeit personenbezogene Daten der Fans und Follower.

Sofern Sie über die sozialen Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten preisgeben, erfolgt dies ausdrücklich mit Ihrem Einverständnis und dem Wissen über die Folgen, die sich aus der Nutzung sozialer Netzwerke ergeben könnten.

Bitte beachten Sie: www.facebook.com/gemeinde.grasberg ist eine öffentliche Seite. Einträge auf der Pinnwand sind daher im Internet öffentlich einsehbar. Bitte posten Sie keine persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer etc.) auf unserer Pinnwand.

Die Datenverarbeitung durch die Gemeinde Grasberg erfolgt zu keinem anderen Zweck und Ihre Daten werden ohne Legitimation nicht an Dritte weitergegeben. Eine Weiterverarbeitung von personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Fanpage findet durch uns nicht statt.

Die Gemeinde Grasberg hat auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieser Plattform sowie die Erhebung (Datenbeschaffung), Verarbeitung (Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung, Löschung), Analyse und Nutzung (sonstige Verwendung) von Userdaten keinen Einfluss. Derzeit ist es rechtlich nicht abschließend zu klären, ob und inwieweit Meta Platforms Inc. seine Dienste im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbietet. Es bestehen keine umfangreichen Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, für welche Dauer und an welchem Ort die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschpflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen eine Weitergabe der Daten erfolgt. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Meta Platforms Inc. die Daten seiner Nutzerinnen und Nutzer (z.B. persönliche Informationen, IP-Adresse etc.) entsprechend seiner Datenverwendungsrichtlinien abspeichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://www.facebook.com/policy>. Über die Verarbeitung von Daten durch Facebook können Sie sich hier informieren: <https://about.instagram.com/de-de/blog/announcements/instagram-community-data-policy>. Über die Verarbeitung von Daten durch WhatsApp können Sie sich hier informieren: <https://www.whatsapp.com/legal/updates/privacy-policy>

Hinweis: Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat mit dem „Privacy-Shield“ die Hauptgrundlage für Datentransfers zwischen der EU und den USA im Juli 2020 für unwirksam erklärt (EuGH, 16.7.2020 – C-311/18 „Schrems II“). Mit der Nutzung von Facebook muss den Benutzern bewusst sein, dass die derartige Datenübermittlung mit einem für sie bestehenden möglichen Risiko verbunden ist.

Das heißt: Ihre Daten werden durch den Anbieter Meta Platforms Inc. in den USA verarbeitet, was mit entsprechenden Risiken, z. B. eines heimlichen Datenzugriffs durch US-Behörden verbunden ist. Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Verarbeitung Ihrer Daten in den USA einverstanden. Meta Platforms Inc. informiert auf seinen Seiten <https://www.facebook.com/about/privacysshield> und <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-shield> über den EU-US-Datenschutzschild.

Jeder Facebook und WhatsApp Nutzer hat die Möglichkeit, eine Kopie seiner aufgezeichneten Daten zu beantragen unter <https://www.facebook.com/settings?tab=your-facebook-information> und <https://faq.whatsapp.com/general/account-and-profile/how-to-request-your-account-information>. Wir raten dazu, die vielfältigen Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen zu nutzen und regelmäßig zu überprüfen.

Informationen zu den Kontaktmöglichkeiten des Anbieters sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen finden Sie ebenfalls in der Datenschutzerklärung des Dienstes unter www.facebook.com/privacy/explanation. Durch die ständige Weiterentwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit

und die Aufbereitung der Daten, sodass wir für weitere Details dazu auf die bereits o.g. Datenschutzerklärung von Meta Platforms Inc. verweisen.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auf unserer Website: <https://www.grasberg.de/default.cfm?mid=47591>.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail datenschutz@kdo.de und telefonisch unter +49 441 9714159.

Unter der E-Mail-Adresse gemeinde@grasberg.de können Sie auch Ihre Betroffenenrechte nach Art. 15 ff. DSGVO (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht) geltend machen.

Sollten Sie unsicher bei der Nutzung der sozialen Netzwerke sein, benutzen Sie bitte die gängigen Kontakt- und Informationsmöglichkeiten, telefonisch erreichen Sie uns unter 04208 – 9175-0 oder per E-Mail unter gemeinde@grasberg.de.

Die Verknüpfung zu Facebook erfolgt über einen Weblink. Sie werden lediglich auf die Gemeinde-Fanpage weitergeleitet. Alle Angebote in den sozialen Netzwerken können Sie auch als Nicht-Fan oder Nicht-Follower nutzen. Eine Registrierung in den Plattformen ist daher nicht zwangsläufig erforderlich. Dennoch erhebt Meta Platforms Inc. auch Daten bei nicht registrierten oder eingeloggten Usern: Bitte beachten Sie, dass der Anbieter auch Daten von Ihnen erhält, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen oder mit denen der Anbieter zusammen Dienste anbietet. Dazu zählen beispielsweise Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder Interaktionen mit Werbetreibenden.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Meta Platforms Inc. über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen. Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

Der Internetauftritt der Gemeinde Grasberg verwendet derzeit keine Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com.

Nutzung und Inhalt

Die Gemeinde Grasberg betreibt diese Fanpage, den Instagram Account und den WhatsApp-Kanal als Kommunikations- und Informationskanal, um über unsere Tätigkeiten als Verwaltung, wichtige Entscheidungen der Politik und Veranstaltungen zu informieren. Personenbezogene Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. e) Datenschutz-Grundverordnung für die Wahrnehmung dieser Aufgabe erforderlich, da diese im öffentlichen Interesse liegt. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auch gemäß Art. 6 Abs 1 Lit f) DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen und uns selbst auf sozialen Netzwerken öffentlich zu präsentieren. Betreut wird die Facebook-Fanpage und die Instagram Seite der Gemeinde Grasberg vom Bürgermeister Ritthaler und Frau Liedtke. Sie erreichen uns per E-Mail an liedtke@grasberg.de oder telefonisch unter +49 04208/9175-42.

Eine Daten-Recherche der Mitarbeiter der Gemeinde Grasberg auf den Facebook-Profilen und innerhalb der Facebook-Gruppen widerspricht dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), zudem überwiegt das Interesse am Schutz der Privatsphäre der einzelnen BenutzerInnen. Die Gemeinde Grasberg behält sich vor, über Facebook Stellenangebote zu veröffentlichen bzw. auf diese hinzuweisen.

Wir, die Gemeinde Grasberg, Speckmannstraße 30, 28879 Grasberg, greifen für den hier angebotenen Nachrichtendienst Facebook auf die technische Plattform und die

Dienste der Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025 zurück: www.facebook.com/gemeinde.grasberg. Verantwortlich für die Datenverarbeitung außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die Meta Platforms Inc., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Nutzungsdaten durch den Plattform-Betreiber

Meta Platforms Inc. erzeugt Statistiken unterschiedlicher Kategorien, die sogenannten "Insights", die wir abrufen können. Als Betreiber unserer Fanpage haben wir auf die Erzeugung und Darstellung keinen Einfluss. Weder können wir diese Funktion abstellen, noch die Erzeugung oder die Verarbeitung der Daten verhindern.

Meta Platforms Inc. hat die Informationen rund um die „Insights“-Seiten der damit verbundenen rechtlichen Verantwortung in der gemeinsamen Datenverarbeitung ergänzt, damit Anforderungen nach Art. 26 DSGVO bedient sind. In Kraft getreten ist die Ergänzung am 20.12.2019.

Eine Nutzung der personenbezogenen Daten außerhalb der Facebook-Plattform findet nicht statt. Folgende nachfolgende Daten werden durch Meta Platforms Inc. über unsere Fanpage bereitgestellt (in den Kategorien Abonnenten, Fans und interagierenden Personen für einen wählbaren Zeitraum):

Die „Gefällt mir“-Angaben, die Seitenaktivitäten, die Reichweite, die Beitragsinteraktionen, Klicks auf Telefonnummern, die Anzahl von Kommentaren, geteilten Inhalten und Antworten sowie die Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Videoansichten, die Beitragsreichweite, der Anteil von Männern und Frauen, das durchschnittliche Alter der Besucher, die Anzahl an Kommentaren, geteilten Inhalten, Antworten, die Herkunft der User, bezogen auf Land und Stadt und ihre Sprache.

In Auszügen werden die Angaben auch in dem Tool „Business Suite“ angezeigt, um Seiten mobil verwalten zu können. Nähere Informationen hierzu stellt Meta Platforms Inc. unter folgenden Links zur Verfügung:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>

<https://www.facebook.com/business/tools/business-manager>.

Facebook Ireland übernimmt im Rahmen der gemeinsamen Verantwortung die primäre Verantwortung gemäß DS-GVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten (u. a. Artikel 12 und 13 DSGVO, Artikel 15 bis 22 DSGVO und Artikel 32 bis 34 DSGVO). Darüber hinaus wird Facebook Ireland das Wesentliche dieser Seiten-Insights-Ergänzung den betroffenen Personen zur Verfügung stellen.

Facebook ist verpflichtet, insbesondere die Benutzerrechte auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, auf die Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO und auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO gemäß der Insights-Zusatzvereinbarung umzusetzen.

Weiterführende Links

Weitere Informationen zur Datenerhebung, sowie die Nutzungsbedingungen und Hinweise auf bestehende Möglichkeiten, eine Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Plattformbetreiber einzuschränken, finden Sie unter den nachstehenden Internet-Adressen:

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

<https://www.youngdata.de/>

<http://www.facebook.com/help/186325668085084>

Netiquette

Für einen angenehmen und konstruktiven Dialog im Sinne aller Nutzerinnen und Nutzer gelten folgende Regeln:

- Die Beiträge der Gemeinde Grasberg, werden nur über die offizielle Fanpage der Gemeinde Grasberg veröffentlicht. Alle anderen Nutzer, die mit ihrem privaten Profil aktiv sind, sprechen als Privatperson und nicht im Auftrag der Gemeinde Grasberg.
- Die Seite behandelt Inhalte rund um die Gemeinde Grasberg. Themenfremde Beiträge sowie Werbung und Spam entfernen wir gegebenenfalls und ohne Begründung von unserer Pinnwand. Ebenso behalten wir uns die Löschung von Beiträgen und Kommentaren vor, die beleidigen, gewaltverherrlichend, rassistisch, sexistisch, fremdenfeindlich, hasserfüllt oder vulgär sind, Hetze und Provokation verbreiten, verleumden, diskriminieren oder jugendgefährdende, rechts- oder sicherheitsrelevante Inhalte haben, Persönlichkeitsrechte verletzen und/ oder gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalte haben und damit strafbar sind oder üble Nachrede darstellen.
- Erwähnungen unserer Seite und Kommentare auf unserer Seite sollten einen sachlichen Bezug zum Thema des Postings haben.
- Wenn ein User regelmäßig hetzt, kommentiert, um zu provozieren, unsachlich wird, so behalten wir uns das Recht vor, die Person aus unserer Community auszuschließen und für unsere Seite zu blockieren.
- Unsere Seite, unseren Regeln: Die Gemeinde Grasberg behält sich vor, Beiträge, die gegen unsere Netiquette verstoßen, auch ohne vorherige Information des Verfassers auszublenden oder zu löschen und den jeweiligen Nutzer künftig aus der Diskussion auszuschließen.
- Wegen der Überparteilichkeit der Verwaltung können auch politische Statements nicht gestattet werden. Im Zweifelsfall fragen Sie uns gerne!

Haben Sie Fragen, Wünsche, Anmerkungen oder Kritik? Senden Sie uns bitte eine E-Mail an gemeinde@grasberg.de.

Alternative Informationsangebote

Die Nutzung der Social-Media-Plattformen ist nicht erforderlich, um unsere Informationen zu erhalten oder mit uns in Kontakt zu treten. Informationen, die wir über Facebook oder WhatsApp veröffentlichen, können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: www.grasberg.de.

Per E-Mail an gemeinde@grasberg.de können Sie jederzeit mit der Gemeindeverwaltung in Kontakt treten.

Dieses Konzept überprüfen wir regelmäßig (einmal im Jahr) auf Erforderlichkeit und Ausmaß der Nutzung des Dienstes.

Quellen:

<https://www.thomashutter.com/facebook-ergaenzungen-an-den-datenschutzbestimmungen-zu-seiten-insights-per-20-12-2019-was-seitenbetreiber-beachten-muessen/>

<https://dsb-moers.de/datenschutz-blog/privacy-shield-gekippt-was-nun-zu-tun-ist/6319/>

<https://drschwenke.de/eugh-urteil-eu-us-privacy-shield-unwirksam/>

<https://datenschutz-generator.de/dsgvo-usa-muster-checkliste-scc/>

<https://www.bmi.bund.de/DE/service/kontakt/social-media-redaktion/social-media-redaktion-node.html>